

Voorwaarden ten behoeve van Coaching, Systemisch werk(Familie/Organisatie- opstellingen) en Creatieve Workshops

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Crealief Coaching, richt zich op coaching , creatieve workshops en geven van familieopstellingen en organisatieopstellingen binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin. Crealief Coaching is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 72479426

Artikel 3 | Definities

Crealief Coaching is in deze Brenda de Munnik, Kasteeldreef 35 a, 5151 RR te Drunen en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten.

Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Crealief Coaching Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en Crealief Coaching over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een intakegesprek door Crealief Coaching. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Crealief Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Crealief Coaching heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Crealief Coaching voor administratiedoeleinden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Crealief Coaching worden verstrekt.

Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Crealief Coaching zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Crealief Coaching gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij Crealief Coaching beschikbare informatie.
3. De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door Crealief Coaching gevraagde tarieven.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Crealief Coaching is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
5. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

Artikel 6 | Duur en beëindiging

1. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Crealief Coaching, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
2. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 7 | Aanmelding en betaling voor Familieopstelling en workshops creatieve workshops met open inschrijving

Bij aanmelding voor Opstellingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

1. Bij aanvang van de opstelling en/of workshops dient de betaling op rekening van Crealief Coaching te zijn bijgeschreven.

Artikel 7.1 | Annulering door opdrachtgever voor opstellingen en workshops met open inschrijving

Oprachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Crealief Coaching. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en Crealief Coaching eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Crealief Coaching, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan Crealief Coaching, als volgt:

1. Bij annulering na inschrijving tot één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
2. Bij annulering na inschrijving binnen één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de opstellingen of workshop.

Artikel 7.2 | Annulering door Crealief Coaching

Crealief Coaching behoudt zich het recht om coaching, opstellingen of workshops te annuleren, zonder opgave van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Crealief Coaching verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 8 | Het verzetten van afspraken

1. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Crealief Coaching de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
3. Crealief Coaching behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 9 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, opstellingen en of adviesopdrachten.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt Crealief Coaching zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Crealief Coaching gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Crealief Coaching zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan

wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Crealief Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. Crealief Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van Crealief Coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Crealief Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een opstellingen, coaching sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
5. Elke aansprakelijkheid van Crealief Coaching voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 | Gebruik van fotomateriaal

1. Crealief Coaching is gerechtigd om foto's die tijdens creatieve workshops, na coaching en opstellingen worden gemaakt te gebruiken voor publicatiedoeleinden. Indien de opdrachtgever dit niet wens is de opdrachtgever verantwoordelijk om dit expliciet te vermelden aan Crealief Coaching middels een mail.