

Algemene Voorwaarden Crealief Coaching

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Crealief Coaching, richt zich op lichaamsgerichte coaching en massage, creatieve workshops en geven van familieopstellingen en organisatieopstellingen binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin. Crealief Coaching, Brenda de Munnik-de Roos is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 72479426.

Artikel 3 | Definities

Zorgaanbieder: therapeut (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerder) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd Brenda de Munnik, Kasteeldreef 35 a, 5151 RR te Drunen en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten.

Overeenkomst: gesloten (behandel) overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de cliënt.

Partijen: zorgaanbieder en cliënt.

Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

a. Zorgaanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zorgaanbieder heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

b. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft cliënt toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Zorgaanbieder voor administratiedoeleinden.

c. De cliënt draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan cliënt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zorgaanbieder worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Zorgaanbieder zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

a. Alle offertes en prijsopgaven door Zorgaanbieder gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.

b. Offertes zijn gebaseerd op de bij Zorgaanbieder beschikbare informatie.

1

Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten – Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474
info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017@gatgeschillen.nl

GAT - ALGEMENE VOORWAARDEN voor Alternatieve / Complementaire Therapeuten Opgesteld op 1 april 2019 te Zoetermeer Opgesteld in de eerste maanden van 2019 door Mr. Suzanne van Dijsseldonk, GAT-commissielid. Auteursrecht: <https://gatgeschillen.nl/>

& Brenda de Munnik, Kasteeldreef 35 a, 5151 RR, Drunen. KVK: 72479426, btw-nummer NL001786501B90, info@crealiefcoaching.nl 27-11-2023

- c. De cliënt is op de hoogte gesteld van de door Zorgaanbieder gevraagde tarieven.
- d. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door cliënt voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Zorgaanbieder is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.
- e. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

Artikel 6 | Duur en beëindiging

- a. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen cliënt en Zorgaanbieder, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
- b. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de cliënt indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
- c. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 7 | Aanmelding en betaling voor Familieopstelling en workshops creatieve workshops met open inschrijving

Bij aanmelding voor Opstellingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- a. Bij aanvang van de opstelling en/of workshops dient de betaling op rekening van Zorgaanbieder te zijn bijgeschreven.

Artikel 7.1 | Annulering door cliënt voor opstellingen en workshops met open inschrijving

Cliënt verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Zorgaanbieder. Bij annulering van inschrijving door cliënt treden cliënt en Zorgaanbieder eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Zorgaanbieder, gelden annuleringsvoorwaarden. Cliënt is verplicht annuleringskosten te betalen aan Zorgaanbieder, als volgt:

1. Bij annulering na inschrijving tot één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
 2. Bij annulering na inschrijving binnen één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%.
- Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de opstellingen of workshop.

Artikel 7.2 | Annulering door Zorgaanbieder

Zorgaanbieder behoudt zich het recht om coaching, opstellingen of workshops te annuleren, zonder opgaaft van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Zorgaanbieder verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door cliënt betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 8 | Het verzetten van afspraken

- a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag de afspraak verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
 - Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.
 - Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- c. Zorgaanbieder behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 9 | Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht:

- a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of de zorgaanbieder toestemming heeft verkregen.
- b. De zorgaanbieder zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.
- d. Cliënt wordt verzocht - voor zover mogelijk - schriftelijk, telefonisch of per e-mail een afspraak te maken voor een consult. Bij het maken van een afspraak voor een consult, verstrekt cliënt aan de zorgaanbieder de voor de zorgaanbieder benodigde informatie, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van cliënt, dan wel de benodigde informatie over de perso(o)n(en) voor wie de afspraak wordt gemaakt.
- e. Cliënt verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan de zorgaanbieder nadere informatie welke voor de zorgaanbieder van belang is voor de uitvoering van de gegeven opdracht. Cliënt ontvangt van de zorgaanbieder per e-mail een bevestiging van de gemaakte afspraak alsmede een afschrift van de “Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring”. De zorgaanbieder verstrekt

3

Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten – Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474
info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017@gatgeschillen.nl

GAT - ALGEMENE VOORWAARDEN voor Alternatieve / Complementaire Therapeuten Opgesteld op 1 april 2019 te Zoetermeer Opgesteld in de eerste maanden van 2019 door Mr. Suzanne van Dijsseldonk, GAT-commissielid. Auteursrecht: <https://gatgeschillen.nl/>

& Brenda de Munnik, Kasteeldreef 35 a, 5151 RR, Drunen. KvK: 72479426, btw-nummer NL001786501B90, info@crealiefcoaching.nl 27-11-2023

daarnaast - indien van toepassing - aan cliënt nadere informatie welke voor cliënt van belang is. Bij het niet, onvolledig, onjuist of niet tijdig verstrekken van informatie door cliënt aan de zorgaanbieder, komt de gemaakte afspraak direct te vervallen. Eventueel reeds door de zorgaanbieder gemaakte (on)kosten, dient cliënt direct te voldoen aan de zorgaanbieder.

f. Zorgaanbieder is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het verwijzen van medische informatie zoals lichamelijk en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

g. Cliënt maakt uit vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van zorgverlener en derhalve kan zorgverlener niet aansprakelijk gesteld worden voor enig schade ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen of diensten.

h. In het geval van dreigend gevaar voor zowel cliënt als de samenleving behoudt zorgaanbieder zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

i. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak zorgaanbieder gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en zorgaanbieder zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is zorgaanbieder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 10 | Facturering en betaling:

a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.

b. Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de therapeut/natuurgeneeskundige tegen overleg van een factuur te worden voldaan.

c. Dienstverlening voor cliënten niet zijnde particulieren, zal door de zorgaanbieder volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.

d. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de zorgaanbieder te betalen.

f. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, is de zorgaanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

g. De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

h. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.

i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt/cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De zorgaanbieder is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgaanbieder zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.
- c. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de zorgaanbieder mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door haareventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de patiënt/cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de zorgaanbieder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.
- h. De zorgaanbieder zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden behandeling of reguliere medicatie te stoppen of te veranderen.

Artikel 12 | Gebruik van fotomateriaal

1. Zorgaanbieder is gerechtigd om foto's ,video- of geluidsopnames die tijdens creatieve workshops, coaching en opstellingen worden gemaakt te gebruiken voor publicatiedoeleinden. De opnames zullen nooit zonder toestemming van de cliënt gebruikt worden. Indien de cliënt niet wenst dat er opnames worden gemaakt is de cliënt verantwoordelijk om dit expliciet te vermelden aan Zorgaanbieder middels een mail.

Artikel 13 | Overige voorwaarden

- a. Vanuit oogpunt van hygiëne wordt verwacht dat cliënt, wanneer de behandeling fysieke aanraking betreft, gedoucht heeft voor het consult plaats vindt.
- b. Zorgaanbieder behoudt zich te allen tijde het recht om een cliënt te weigeren.
- c. Ik ga respectvol om met mijn cliënten en verwacht dit ook van mijn cliënten. Erotische behandelingen behoren niet tot het assortiment, toespelingen en vragen in die richting worden door mij niet gewaardeerd.